

## ДОГОВОР №

### возмездного (платного) оказания медицинских стоматологических услуг

г. Пермь

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Краевая стоматологическая поликлиника № 2» (ГБУЗ ПК «КСП № 2»), (Лист записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 28 ноября 2018 года, выданный Межрайонной инспекцией ФНС №17 по Пермскому краю 28 ноября 2018 года), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Чупраковой Екатерины Владиславовны, действующего на основании Устава и Лицензии ЛО-59-01-004830 от 14 декабря 2018 года на осуществление медицинской деятельности (с Приложением №1), выданной Министерством здравоохранения Пермского края, с одной стороны и

фамилия, имя, отчество полностью

именуемый в дальнейшем «Заказчик» (Потребитель), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется лично по заданию Заказчика (Потребителя) оказать ему платные (возмездные) медицинские стоматологические услуги (в дальнейшем Услуги): терапевтические, хирургические, ортодонтические, лечение и удаление зубов под общим обезболиванием (*необходимое подчеркнуть*):

№ п/п	Срок оказания услуг	Перечень платных (возмездных) медицинских стоматологических услуг	Количество услуг	Стоимость услуг	Сумма

а Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

#### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Информировать Заказчика (Потребителя) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.1.2. Оказывать качественные Услуги в соответствии с действующими стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи взрослому и детскому населению при стоматологических заболеваниях.

2.1.3. При оказании Услуг использовать медицинский персонал соответствующей квалификации и специализации.

2.1.4. Оказывать Услуги в помещении, приспособленном для оказания данного вида Услуг, соответствующем санитарным нормам.

2.1.5. Использовать при оказании Услуг медицинское оборудование, аппаратуру, инструментарий, медикаменты, расходные материалы и другие средства, необходимые для оказания данного вида Услуг.

2.1.6. Информировать Заказчика (Потребителя) о правилах ношения ортодонтического аппарата, Брекет-системы, методах по уходу за полостью рта и последствиях несоблюдения гигиены полости рта.

2.1.7. Своевременно предоставить Заказчику (Потребителю) достоверную информацию об Услугах (цену в рублях, срок службы выполняемых Услуг, данные о безопасности выполняемых Услуг, гарантийный срок (если он установлен), правила и условия эффективного и безопасного использования Услуг, информацию о непосредственном исполнителе Услуг, а также информацию о противопоказаниях для применения данных Услуг (при отдельных заболеваниях) и другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.1.8. Своевременно информировать Заказчика (Потребителя) об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемых Услуг или повлечь за собой невозможность их завершения в срок.

2.1.9. В случае предоставления дополнительных Услуг, не предусмотренных договором, предупредить об этом Заказчика (Потребителя).

## **2.2. Заказчик (Потребитель) обязан:**

- 2.2.1. До получения Услуг довести до сведения Исполнителя (лечащего врача) исчерпывающую и достоверную информацию о состоянии своего здоровья (перенесенные заболевания, известные аллергические реакции, и другие противопоказания).
- 2.2.2. Оказывать Исполнителю содействие при оказании Услуг.
- 2.2.3. Строго соблюдать и выполнять все рекомендации и назначения Исполнителя, в том числе режим лечения, сроки явки на лечение, режим питания и гигиены полости рта, как в период оказания Услуг, так и в дальнейшем.
- 2.2.4. Своевременно и в полном объеме произвести оплату оказанных Услуг в соответствии с условиями данного договора.
- 2.2.5. Соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения.

## **3. ПРАВА СТОРОН**

### **3.1. Исполнитель имеет право:**

- 3.1.1. Устанавливать срок службы на оказанные Услуги.
- 3.1.2. Устанавливать гарантийный срок на оказанные Услуги.

### **3.2. Заказчик (Потребитель) имеет право:**

- 3.2.1. На достоверную информацию об исполнителе Услуг.
- 3.2.2. На достоверную информацию о предоставляемых Услугах.
- 3.2.3. На получение Услуг в установленный договором срок.
- 3.2.4. На получение качественных Услуг.
- 3.2.5. На получение безопасных Услуг.
- 3.2.6. На выбор лечащего врача (с учетом его согласия) и времени лечения (в пределах времени работы Исполнителя).
- 3.2.7. На получение информации о состоянии своего здоровья в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.8. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Оказанные Исполнителем, согласно п. 1.1 договора Услуги, оплачиваются Заказчиком (Потребителем) по факту их исполнения, в течение одного календарного дня, по прейскуранту цен платных медицинских стоматологических услуг, действующему в ГБУЗ ПК «КСП № 2» на момент получения данных Услуг. Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика (Потребителя) полной или частичной предоплаты оказываемых Услуг.
- 4.2. Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю полную стоимость Услуг непосредственно наличными денежными средствами (пластиковой картой) в кассу Исполнителя с получением кассового чека или квитанции строгой формы отчетности.
- 4.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных Услуг, не предусмотренных договором, они выполняются с согласия Заказчика (Потребителя) с доплатой по действующему прейскуранту цен платных медицинских стоматологических услуг. При этом в пункт 1.1. (таблица) договора вносится дополнение или заключается дополнительное соглашение к договору.
- 4.4. При невозможности получить согласие Заказчика (Потребителя) на дополнительное оплачиваемое медицинское вмешательство (Услугу) в процессе лечения (например, при лечении под наркозом) оно выполняется в неотложных случаях, о чем сообщается Заказчику (Потребителю) по окончании лечения.
- 4.5. При оказании ортодонтических Услуг, Заказчик (Потребитель) делает предоплату оказываемых Услуг в размере 100%, для приобретения расходных материалов и фиксации аппарата или Брекет-системы, а в процессе дальнейшего лечения каждое посещение Заказчика (Потребителя) оплачивается им в соответствии с оказанными Исполнителем Услугами и затраченными материалами.
- 4.6. В случае отказа Заказчика (Потребителя), после заключения договора, от получения Услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика (Потребителя) о расторжении договора по инициативе Заказчика (Потребителя), при этом Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.7. В случае, когда невозможность исполнения договора (оказания Услуги) возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает. Заказчик (Потребитель) возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.8. Исполнитель разъясняет, а Заказчик (Потребитель) понимает, что денежные средства, добровольно затраченные Заказчиком (Потребителем) в рамках настоящего договора, возврату через страховую компанию, либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.9. Заказчик (Потребитель) ознакомлен с прейскурантом цен платных медицинских стоматологических Услуг до подписания настоящего договора.

## **5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 5.1. Услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Заказчика (Потребителя) и согласия Заказчика (Потребителя) приобрести Услуги на возмездной основе за счет личных денежных средств.
- 5.2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность Исполнителя: лицензиями на медицинскую деятельность, порядками, стандартами (в полном объеме порядков и стандартов, либо в объеме, превышающем соответствующий порядок и/или стандарт и/или в виде отдельных медицинских вмешательств – по соглашению сторон) и другими документами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Заказчик (Потребитель) предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.
- 5.4. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.5. Заказчик (Потребитель) незамедлительно ставит в известность Исполнителя (лечащего врача) о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых Услуг.
- 5.6. Услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (Потребителя)

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, Исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика (Потребителя) в результате предоставления некачественных Услуг, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Заказчик (Потребитель) несет ответственность за нарушение условий договора об оплате Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Заказчик (Потребитель) несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением рекомендаций и назначений Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору при возникновении непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, война, гражданские волнения, общественные беспорядки, эпидемии, блокада, эмбарго, забастовки, локауты, землетрясения, наводнения, буря, пожары или другие стихийные бедствия, взрыв.
- 7.2. Форс-мажором не являются события, вызванные небрежностью или преднамеренным действием Стороны, события, которые Сторона могла бы предусмотреть при должном прилежании, чтобы учесть их при заключении договора и предотвратить или контролировать их при выполнении обязательств по настоящему договору.
- 7.3. Форс-мажором не является отсутствие достаточных средств у Заказчика (Потребителя) для оплаты Услуг оказанных ему Исполнителем по настоящему договору.
- 7.4. Сторона, пострадавшая от события форс-мажора, должна предпринять все разумные меры, чтобы в кратчайшие сроки преодолеть невозможность выполнения своих обязательств по настоящему договору.
- 7.5. Сторона, пострадавшая от события форс-мажора, должна как можно скорее уведомить другую Сторону о таком событии, по крайней мере, не позднее чем через 3 (три) календарных дня после этого события, предоставив при этом информацию о характере и причине этого события, и также как можно скорее сообщить о восстановлении нормальных условий.
- 7.6. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, торгово-промышленной палатой и т.д., является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 7.7. Стороны договора должны принять все разумные меры для сведения к минимуму последствий любого события форс-мажора.
- 7.8. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. При утрате ортодонтического аппарата или его поломке по вине Заказчика (Потребителя) – расходы на изготовление нового ортодонтического аппарата или его ремонт производится за счёт средств Заказчика (Потребителя).
- 8.2. В случае отказа от лечения на этапах:
- не менее, чем за 3 дня до срока сдачи ортодонтического аппарата денежная сумма Заказчику (Потребителю) возвращается за вычетом консультативно-диагностических Услуг и стоимости затраченных материалов;
  - если ортодонтический аппарат изготовлен или произведена фиксация брекет-системы, денежная сумма не возвращается;

8.3. Исполнитель устанавливает гарантийный срок сохранности пломбы из импортного пломбирочного материала – 1 год.

8.4. Сроки оказания Услуг указываются в пункте 1.1. настоящего договора.

8.5. До заключения договора Исполнитель уведомил в письменной форме Заказчика (Потребителя) о том, что несоблюдение рекомендаций Исполнителя (лечащего врача), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых Услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (Потребителя).

### 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

9.2. Условия настоящего договора могут быть изменены при наличии объективных причин по письменному соглашению Сторон.

9.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, и настоящим договором.

9.4. Все изменения и дополнения к договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью договора.

### 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть в ходе исполнения Договора, путем переговоров с обязательным предъявлением письменной претензии. Срок ответа на претензию десять рабочих дней с момента ее получения Стороной.

10.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

### 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами Пермского края.

11.2. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика (Потребителя), второй экземпляр – у «Исполнителя».

11.3. Лицензирующим органом, выдавшим ГБУЗ ПК «КСП № 2» лицензию на осуществление медицинской деятельности, является Министерство здравоохранения Пермского края, находящееся по адресу: г. Пермь, ул. Ленина, 51 тел: 217-79-77.

### 12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

(Потребитель)

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Пермского края «Краевая стоматологическая поликлиника № 2»

614070, г. Пермь, ул. Студенческая, 32

Адрес места жительства \_\_\_\_\_

ИНН 5906156422; ОГРН 1185958067712

Телефон \_\_\_\_\_

№ истории болезни \_\_\_\_\_

Главный врач \_\_\_\_\_ /Чупракова Е.В./

Подпись \_\_\_\_\_

