

Приложение № 3 к приказу  
от 27.03.2019 № 75/1-п



Е. В. Чупракова  
" \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

**об информировании пациентов при получении платных медицинских услуг в  
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «Краевая  
стоматологическая поликлиника № 2»**

### I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1999г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «Краевая стоматологическая поликлиника № 2» (далее по тексту - ГБУЗ ПК «КСП №2»).

### II. Права пациентов ГБУЗ ПК «КСП № 2» в сфере информирования пациентов при получении платных медицинских услуг

- 2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.
- 2.2. ГБУЗ ПК «КСП №2» обязано предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платных медицинских услуг до их оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к ГБУЗ ПК «КСП №2».
- 2.3. ГБУЗ ПК «КСП № 2» обязано предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания платных медицинских услуг, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания платных медицинских услуг.
- 2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предполагаемых ему платных медицинских услугах.
- 2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации о платных медицинских услугах в доступной и понятной для него форме на русском языке.
- 2.6. Информация, предоставляемая пациенту об платных медицинских услугах, не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных медицинских услуг.

### III. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных медицинских услуг

3.1. ГБУЗ ПК «КСП № 2» предоставляет пациентам сведения, указанные в разделе II. настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте ГБУЗ ПК «КСП №2» в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»;

- на информационных стендах (стойках) ГБУЗ ПК «КСП №2».

3.2. ГБУЗ ПК «КСП № 2» организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3.3. ГБУЗ ПК «КСП № 2» предоставляет пациентам информацию, содержащие следующие сведения:

- а) Наименование Учреждения: ГБУЗ ПК «КСП № 2» и фирменное название (если имеется);
- б) Адрес местонахождения ГБУЗ ПК «КСП № 2», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ ПК «КСП № 2», в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с действующей Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Пермского края медицинской помощи;
- е) Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы ГБУЗ ПК «КСП № 2», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

#### **IV. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в ГБУЗ ПК «КСП № 2» по вопросам оказания платных медицинских услуг**

4.1. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в ГБУЗ ПК «КСП № 2» осуществляют администраторы (далее - специалист отделения платных услуг), непосредственные исполнители платных медицинских услуг.

4.2. Специалист отделения платных услуг, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «КСП № 2»;

- знакомит с «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г № 1006, с «Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «КСП № 2», с «Правилами поведения пациентов в ГБУЗ ПК «КСП № 2»;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках действующей Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Пермского края медицинской помощи;

- оказывает необходимое организационное содействие;

- предоставляет информацию, указанную в разделе II настоящего Положения;

- информирует пациента о его правах и обязанностях при получении платных медицинских услуг, о правах и обязанностях ГБУЗ ПК «КСП № 2» при оказании платных медицинских услуг.

4.3. Специалист отделения платных медицинских услуг по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках и стандартах оказания медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) о методах оказания платной медицинской услуги, связанных с ней рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания платной медицинской услуги.

4.4. Специалист отделения платных медицинских услуг предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- а) копию учредительного документа ГБУЗ ПК «КСП № 2» - юридического лица;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ(услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ ПК «КСП № 2» в соответствии с лицензией.

4.5. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте врач одновременно ведет прием только одного пациента.

4.6. В случае если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию врача или специалиста отделения платных услуг, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.