

Отчет об исполнении плана по устранению выявленных нарушений в ходе проведения независимой оценки качества за 2019 год

Наименование учреждения: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Краевая стоматологическая поликлиника №2»

Адрес: ул. Студенческая, 32, г. Пермь, 614070

№ п/п	Замечания	Рекомендуемые мероприятия	Мероприятия по устранению	Отметка о выполнении
1	По результатам анализа официального сайта ГБУЗ ПК «КСП № 2» было выявлено, что на сайте медицинской организации отсутствует дистанционный способ взаимодействия с пациентом: форму подачи электронного направления	На сайте ГБУЗ ПК «КСП № 2» форма обратной связи (подача электронного обращения) находится в разделе «контакты»: ksp2.ru/contacts/ за 2019 год было принято и рассмотрено 63 обращения, поступивших на сайт учреждения	Постоянный мониторинг соответствия требованиям официального сайта, в том числе – работа с обращениями, направленными электронным способом	Выполняется
2	Отсутствие информации о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг	На информационных стендах в холлах поликлиники разместить информацию о способах записи на прием к врачу стоматологу	На информационных стендах в холлах поликлиники размещена информация о способах записи на прием к врачу стоматологу на информационных стойках регистратуры имеются флайеры о способах записи, на экранах мониторов, расположенных в холлах	Выполнено

			поликлиники транслируется информация о способах записи на прием к врачу стоматологу.	
3	Отсутствие информации об объеме предоставляемых услуг	Разместить на информационном стенде объемы предоставляемых медицинских услуг в соответствии с Программой государственных гарантий на 2020 год	На информационном стенде разместить объемы предоставляемых медицинских услуг в соответствии с Программой государственных гарантий на 2020 год	Выполнено
4	Отсутствие предписаний органов, осуществляющих контроль в сфере медицинского обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний	Разместить на информационном стенде поликлиники информацию о предписаниях органов, осуществляющих контроль в сфере медицинского обслуживания и отчетов об исполнении предписаний	на информационном стенде поликлиники разместить информацию о предписаниях органов, осуществляющих контроль в сфере медицинского обслуживания и отчетов об исполнении предписаний	Выполнено
5	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидам	Обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Пермская Дирекция дорожного движения рассматривает Проект организации дорожного движения ул. Студенческая, 32 с последующим согласованием с Администрацией Мотовилихинского г.Перми с выделением 2х парковочных мест для людей с ограниченными	Срок -2020г.

			возможностями и созданием парковочного кармана напротив здания ГБУЗ ПК «КСП №2»	
6	Отсутствие сменных кресел-колясок	Сменное кресло-коляска находится в регистратуре поликлиники. Предлагается инвалиду при посещении поликлиники и предоставляется при первом его требовании.		Выполняется
7	Отсутствует питьевая вода в зоне ожидания	В поликлинике находится буфет, где пациенты могут приобрести бутилированную питьевую воду в мелкой расфасовке		Выполняется
8	Кабинет отделения детской стоматологии в Городской детской клинической поликлиники № 1 (г.Пермь, ул.Сигаева,4)			
9	Отсутствие информации о количестве свободных мест для приема получателей по формам медицинского обслуживания	На информационном стенде у стоматологического кабинета разместить информацию о способах записи на прием к врачу стоматологу.	На информационном стенде у стоматологического кабинета размещена информацию о способах записи на прием к . врачу стоматологу	Выполнено

Главный врач



Е. В. Чупракова