



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

06.07.2018

№ СЭД-34-01-06-568

**Об утверждении положения об
Общественном совете по
независимой оценке качества
условий оказания услуг
медицинскими организациями**

В целях организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии со статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с приложением настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Пермского края Калину Я.В.

Министр

Д.А. Матвеев

Приложение
к Приказу Министерства
здравоохранения Пермского края
от 06.07.2018 № 37/24-ОС-50/

**Положение
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями**

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Пермского края, при Министерстве здравоохранения Пермского края (далее – Общественный совет по НОК, Министерство, медицинские организации).

1.2. Общественный совет по НОК формируется в соответствии с частью 1 статьи 20 Федерального закона от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об общественной палате Российской Федерации» и статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Общественный совет по НОК является постоянно действующим совещательным органом при Министерстве и создается в целях:

проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Пермского края (далее – независимая оценка качества);

повышения качества условий оказания услуг в медицинских организациях;

повышения открытости и доступности информации о деятельности Министерства и медицинских организаций;

обеспечения взаимодействия Министерства с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

1.4. Общественный совет по НОК в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными конституционными законами, федеральными законами, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, Постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Федерации, законами Пермского края, иными нормативными правовыми актами Пермского края, а так же настоящим Положением.

II. Основные функции Общественного совета по НОК

2.1. Определение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

2.2. Обсуждение дополнительных показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества.

2.3. Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – оператор).

2.4. Осуществление независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором;

2.5. Формирование результатов независимой оценки качества в течение одного месяца со дня получения отчета оператора и разработка предложений по улучшению деятельности медицинских организаций.

2.6. Представление в Министерство результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

2.7. Ежеквартальное рассмотрение итогов мониторинга проведения независимой оценки качества и выполнения предложений по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

III. Порядок формирования Общественного совета по НОК

3.1. Члены Общественного совета по НОК осуществляют свою деятельность на общественных началах.

3.2. Число членов Общественного совета по НОК составляет не менее 5 человек.

3.3. По обращению Министерства Общественная палата Пермского края не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов Общественный совет по НОК.

3.4. Член Общественного совета по НОК может выйти из состава Общественного совета по НОК на основании письменного заявления.

3.5. Член Общественного совета по НОК может быть исключен из состава Общественного совета по НОК по решению Общественного совета по НОК в случае, если он не участвовал в работе Общественного совета по НОК более 6 месяцев непрерывно.

3.6. Состав Общественного совета по НОК утверждается сроком на три года.

IV. Порядок работы Общественного совета по НОК

4.1. Общественный совет по НОК собирается на первое заседание не позднее 30 календарных дней со дня утверждения его состава Общественной палатой Пермского края.

4.2. Председатель, заместитель председателя и секретарь Общественного совета по НОК избираются из числа членов Общественного совета по НОК на первом заседании Общественного совета по НОК.

4.3. Председатель Общественного совета по НОК:

организует работу Общественного совета по НОК и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета по НОК;

формирует при участии членов Общественного совета по НОК план работы, повестку заседания и состав лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета по НОК;

принимает решение о проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме;

принимает меры по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов у членов Общественного совета по НОК;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета по НОК.

4.4. Заместитель председателя Общественного совета по НОК председательствует на заседаниях Общественного совета по НОК при отсутствии председателя Общественного совета по НОК.

4.5. Секретарь Общественного совета по НОК:

уведомляет членов Общественного совета по НОК о дате, месте и повестке предстоящего заседания;

готовит проекты решений Общественного совета по НОК и иных документов, исходящих от Общественного Совета по НОК;

ведет и оформляет протоколы заседаний Общественного совета по НОК;

в случае проведения заседания Общественного совета по НОК в заочной форме обеспечивает направление всем членам Общественного совета

по НОК уведомления и необходимых для принятия решения материалов и обеспечивает сбор мнений по результатам рассмотрения материалов;

направляет оригиналы протоколов Общественного совета по НОК и материалы к ним в Министерство, а копии протоколов Общественного совета по НОК – членам Общественного совета по НОК;

взаимодействует со структурными подразделениями Министерства по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности общественного совета по НОК.

4.6. Члены Общественного совета по НОК:

обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета по НОК и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам;

вправе вносить предложения по формированию повестки заседаний и в план работы Общественного совета по НОК, представлять письменно особое мнение по рассматриваемым вопросам, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета по НОК;

осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета по НОК.

4.7. Общественный совет по НОК осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета по НОК.

4.8. Основной формой деятельности Общественного совета по НОК являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал.

4.9. Заседание Общественного совета по НОК считается правомочным при присутствии на нем не менее половины членов Общественного совета по НОК.

4.10. Решения Общественного совета по НОК по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов Общественного совета по НОК.

Передача права голоса при принятии решения членами Общественного совета по НОК не допускается.

При равенстве голосов председатель (председательствующий на заседании) Общественного совета по НОК имеет право решающего голоса.

4.11. В случае проведения заседания Общественного совета по НОК в заочной форме члены Общественного совета по НОК обязаны в сроки, указанные в уведомлении о проведении заседания, представить письменное мнение по вопросам повестки заседания.

4.12. При проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме решение принимается на основании письменных мнений, представленных

по вопросам повестки заседания, в случае, если за него проголосовало большинство членов Общественного совета по НОК.

4.13. На первом заседании Общественного совета по НОК, проводимом в очной форме, следующим за заседанием Общественного совета по НОК, проведенным в заочной форме, председатель Общественного совета по НОК представляет доклад об основаниях принятия решения о проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме и отчет о результатах рассмотрения вопросов, внесенных в повестку заседания в заочной форме.

4.14. Решения Общественного совета по НОК оформляются протоколом заседания Общественного совета по НОК.

V. Права Общественного совета по НОК

Общественный совет по НОК имеет право:

5.1. запрашивать в установленном порядке у Министерства, медицинских организаций информацию, необходимую для работы Общественного совета по НОК;

5.2. осуществлять иные полномочия, определенные Министерством;

5.3. создать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

VI. Заключительные положения

6.1. Информация о результатах независимой оценки качества, о деятельности Общественного совета по НОК подлежит размещению на официальном сайте Министерства (<http://minzdrav.permkrai.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.2. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета по НОК осуществляет Министерство.

Лист согласования

Приказ по основной деятельности, Пр СЭД-34-01-06-568 от 06.07.2018: Об утверждении положения об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинским, Об утверждении положения об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Исполнитель: Епанов Алексей Витальевич
Должность: Консультант
Подразделение: ПК/Правительство/ЗПП_здрав_соц/Мин здрав/Упр стратег разв/Отд по
Аннотация: Об утверждении положения об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями

Идентификатор 09000001a0c87c6f

Должность, Подразделение	Фамилия И.О.	Задача	Дата начала согласования	Дата окончания согласования	Версия документа	Результат согласования
Начальник отдела ПК/Правительства о/ЗПП_здрав_соц/Мин здрав/Упр стратег разв/Отд по реал пр разв отр	Исмаилова Ок.Ю.	Согласование и редактирование прсекта распорядительного акта	02.07.2018 14:30:31	02.07.2018 15:16:12	1.2	Не согласовано
Начальник отдела ПК/Правительства о/ЗПП_здрав_соц/Мин здрав/Упр стратег разв/Отд по реал пр разв отр	Исмаилова Ок.Ю.	Согласование и редактирование проекта распорядительного акта	02.07.2018 15:27:25	02.07.2018 15:38:16	1.3	Согласовано
начальник отдела ПК/Правительства о/ЗПП_здрав_соц/Мин здрав/Отд прав раб	Хлебникова А.Ф.	Согласовать проект распорядительного документа	02.07.2018 15:42:54	03.07.2018 19:10:43	1.3	Не согласовано
начальник отдела ПК/Правительства о/ЗПП_здрав_соц/Мин здрав/Отд прав раб	Хлебникова А.Ф.	Согласование и редактирование проекта распорядительного акта	04.07.2018 08:50:03	05.07.2018 14:14:38	1.6	Согласовано
Заместитель министра ПК/Правительства о/ЗПП_здрав_соц/Мин здрав	Калина Я.В.	Согласование проекта распорядительного акта	05.07.2018 14:19:27	05.07.2018 19:01:10	1.7	Согласовано
Первый заместитель	Биктаев Ш.Ахм.	Согласование проекта	05.07.2018 19:01:36	06.07.2018 14:12:18	1.7	Согласовано

Должность, Подразделение	Фамилия И.О.	Задача	Дата начала согласования	Дата окончания согласования	Версия документа	Результат согласования
министра ПК/Правительство о/ЗПП_здрав_соц /Мин здрав	Биктаев Ш.Ахм.	распорядитель ного акта	05.07.2018 19: 01:36	06.07.2018 14: 12:18	1.7	Согласовано



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

06.07.2018

№ СЭД-34-01-06-568

**Об утверждении положения об
Общественном совете по
независимой оценке качества
условий оказания услуг
медицинскими организациями**

В целях организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии со статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с приложением настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Пермского края Калину Я.В.

Министр

Д.А. Матвеев

**Положение
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями**

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Пермского края, при Министерстве здравоохранения Пермского края (далее – Общественный совет по НОК, Министерство, медицинские организации).

1.2. Общественный совет по НОК формируется в соответствии с частью 1 статьи 20 Федерального закона от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об общественной палате Российской Федерации» и статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Общественный совет по НОК является постоянно действующим совещательным органом при Министерстве и создается в целях:

проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Пермского края (далее – независимая оценка качества);

повышения качества условий оказания услуг в медицинских организациях;

повышения открытости и доступности информации о деятельности Министерства и медицинских организаций;

обеспечения взаимодействия Министерства с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

1.4. Общественный совет по НОК в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными конституционными законами, федеральными законами, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, Постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Федерации, законами Пермского края, иными нормативными правовыми актами Пермского края, а так же настоящим Положением.

II. Основные функции Общественного совета по НОК

2.1. Определение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

2.2. Обсуждение дополнительных показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества.

2.3. Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – оператор).

2.4. Осуществление независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором;

2.5. Формирование результатов независимой оценки качества в течение одного месяца со дня получения отчета оператора и разработка предложений по улучшению деятельности медицинских организаций.

2.6. Представление в Министерство результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

2.7. Ежеквартальное рассмотрение итогов мониторинга проведения независимой оценки качества и выполнения предложений по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

III. Порядок формирования Общественного совета по НОК

3.1. Члены Общественного совета по НОК осуществляют свою деятельность на общественных началах.

3.2. Число членов Общественного совета по НОК составляет не менее 5 человек.

3.3. По обращению Министерства Общественная палата Пермского края не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов Общественный совет по НОК.

3.4. Член Общественного совета по НОК может выйти из состава Общественного совета по НОК на основании письменного заявления.

3.5. Член Общественного совета по НОК может быть исключен из состава Общественного совета по НОК по решению Общественного совета по НОК в случае, если он не участвовал в работе Общественного совета по НОК более 6 месяцев непрерывно.

3.6. Состав Общественного совета по НОК утверждается сроком на три года.

IV. Порядок работы Общественного совета по НОК

4.1. Общественный совет по НОК собирается на первое заседание не позднее 30 календарных дней со дня утверждения его состава Общественной палатой Пермского края.

4.2. Председатель, заместитель председателя и секретарь Общественного совета по НОК избираются из числа членов Общественного совета по НОК на первом заседании Общественного совета по НОК.

4.3. Председатель Общественного совета по НОК:

организует работу Общественного совета по НОК и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета по НОК;

формирует при участии членов Общественного совета по НОК план работы, повестку заседания и состав лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета по НОК;

принимает решение о проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме;

принимает меры по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов у членов Общественного совета по НОК;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета по НОК.

4.4. Заместитель председателя Общественного совета по НОК председательствует на заседаниях Общественного совета по НОК при отсутствии председателя Общественного совета по НОК.

4.5. Секретарь Общественного совета по НОК:

уведомляет членов Общественного совета по НОК о дате, месте и повестке предстоящего заседания;

готовит проекты решений Общественного совета по НОК и иных документов, исходящих от Общественного Совета по НОК;

ведет и оформляет протоколы заседаний Общественного совета по НОК;

в случае проведения заседания Общественного совета по НОК в заочной форме обеспечивает направление всем членам Общественного совета

по НОК уведомления и необходимых для принятия решения материалов и обеспечивает сбор мнений по результатам рассмотрения материалов;

направляет оригиналы протоколов Общественного совета по НОК и материалы к ним в Министерство, а копии протоколов Общественного совета по НОК – членам Общественного совета по НОК;

взаимодействует со структурными подразделениями Министерства по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности общественного совета по НОК.

4.6. Члены Общественного совета по НОК:

обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета по НОК и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам;

вправе вносить предложения по формированию повестки заседаний и в план работы Общественного совета по НОК, представлять письменно особое мнение по рассматриваемым вопросам, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета по НОК;

осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета по НОК.

4.7. Общественный совет по НОК осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета по НОК.

4.8. Основной формой деятельности Общественного совета по НОК являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал.

4.9. Заседание Общественного совета по НОК считается правомочным при наличии на нем не менее половины членов Общественного совета по НОК.

4.10. Решения Общественного совета по НОК по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов Общественного совета по НОК.

Передача права голоса при принятии решения членами Общественного совета по НОК не допускается.

При равенстве голосов председатель (председательствующий на заседании) Общественного совета по НОК имеет право решающего голоса.

4.11. В случае проведения заседания Общественного совета по НОК в заочной форме члены Общественного совета по НОК обязаны в сроки, указанные в уведомлении о проведении заседания, представить письменное мнение по вопросам повестки заседания.

4.12. При проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме решение принимается на основании письменных мнений, представленных

по вопросам повестки заседания, в случае, если за него проголосовало большинство членов Общественного совета по НОК.

4.13. На первом заседании Общественного совета по НОК, проводимом в очной форме, следующим за заседанием Общественного совета по НОК, проведенным в заочной форме, председатель Общественного совета по НОК представляет доклад об основаниях принятия решения о проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме и отчет о результатах рассмотрения вопросов, внесенных в повестку заседания в заочной форме.

4.14. Решения Общественного совета по НОК оформляются протоколом заседания Общественного совета по НОК.

V. Права Общественного совета по НОК

Общественный совет по НОК имеет право:

5.1. запрашивать в установленном порядке у Министерства, медицинских организаций информацию, необходимую для работы Общественного совета по НОК;

5.2. осуществлять иные полномочия, определенные Министерством;

5.3. создать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

VI. Заключительные положения

6.1. Информация о результатах независимой оценки качества, о деятельности Общественного совета по НОК подлежит размещению на официальном сайте Министерства (<http://minzdrav.permkrai.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.2. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета по НОК осуществляет Министерство.