**Отчет об устранении нарушений независимой экспертизы за 2022 г.**

**План**

**по устранению выявленных нарушений**

**в ходе проведения независимой оценки качества в 2022 году**

| **№ п/п** | **Выявленные недостатки** | **Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков** *(причины не устранения нарушения)* | **Срок выполнения** *(в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)* | **Ответственный исполнитель** *(с указанием должности, и контактных данных)* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отсутствие информации на сайте поликлиник сведения об учредителе | Разместить на сайте поликлиники сведения об учредителе | Выполнено  в январе  2023 г. | Л.В.Губинова – заместитель главного врача по медицинской части  контактный телефон: 8908274232 |
|  | Отсутствие на сайте поликлиники номеров телефонов справочных служб | Разместить на сайте поликлиники номера телефонов справочных служб | Выполнено в январе 2023 г. | Л.В.Губинова – заместитель главного врача по медицинской части  контактный телефон: 8908274232 |
|  | Отсутствие на сайте поликлиники сведений о медицинских работниках, участвующих в оказании платных услуг | К сведениям о медицинских работниках, участвующих в оказании платных услуг и размещенных в разделе «Платные услуги», добавлен график работы данных врачей | Выполнено в январе 2023 г. | Постоянный мониторинг соответствия сведений о медицинских работниках, участвующий в оказании платных услуг |
|  | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху( слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводика) | Инвалиды по слуху обеспечены зрительной информацией на информационных дисплеях, размещенных на холлах поликлиники;  На стойке регистратуры имеется возможность заполнения шаблонов с вопросами для последующей маршрутизации в профильное отделение;  Для инвалидов по зрению в поликлинике предусмотрена звуковая информация у кабинетов приема сопровождение данных лиц медицинскими работниками. | Выполняется |  |
|  | Доступность записи по электронной очереди | При наличии электронной очереди проводится ежедневный ее мониторинг: среднее время ожидания составляет 7-14 дней | Ежедневно | Заведующие структурных подразделений, отделений, старшие медрегистраторы |
|  | Сокращение времени ожидания приема врача | Постоянные контроль за временем ожидания приема врача в соответствие с Программой государственных гарантий». | Ежедневно | Заведующие структурных подразделений, отделений |
|  | Отсутствует питьевая вода в зоне ожидания | В поликлинике находится буфет, где пациенты могут приобрести бутилированную питьевую воду в мелкой расфасовке. | Выполнено |  |
|  | Добавить кабинет для оказания неотложной медицинской помощи | С 2020 г. в поликлинике функционирует кабинет неотложной помощи | Выполнено |  |
|  | Возможность получения талонов в вечернее время | Записаться на прием к врачу в вечернее время возможно через инфомат поликлиники при наличии свободных талонов и просматривая сайт к врачу и портал Госуслуг при наличии освободившихся («отказных») талонов |  | Заведующие структурных подразделений, отделений, старшие медрегистраторы |
|  | Состояние сан.узлов | Ежедневный контроль за соблюдением санитарного состояния сан.узлов | Постоянно | Начальник хозяйственной части |
|  | Организация парковки | Выделение парковочных мест для людей с ограниченными возможностями и создание парковочного кармана напротив здания ГБУЗ ПК «КСП №2» | выполнено  Август 2022г. |  |