**Результаты анкетирования за I квартал 2023 года**

С целью повышения доступности и качества медицинской помощи населению проведено анкетирование. Респондентов - 210.

1. Вы обратились в медицинскую организацию?

а) к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие) - 159;

б) другое (диспансеризация, профосмотр, справка, рецепт и т. д.) - 51.

2. Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) у врачей - стоматологов:

а) Да - 207;

б) Нет - 3.

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью врачей-стоматологов.

а) Да - 208;

б) Нет - 2.

4. Срок ожидания приема у врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием?

а) 14 календарных дней - 159;

б) 13 календарных дней - 6;

в) 12 календарных дней -12;

г) 10 календарных дней - 11;

д) 7 календарных дней - 15;

е) менее 7 календарных дней - 10.

5. При первом обращении в медицинскую организацию Вы сразу записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача)?

а) Да - 195;

б) Нет - 15.

6. Врач Вас принял во время, установленное по записи?

а) Да - 201;

б) Нет - 9.

7. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

а) Да - 187;

б) Нет - 23.

8. Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?

а) Да - 81;

б) Нет – 129.

9. Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?

а) Да – 207;

б) Нет - 3.

10. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

а) Да - 21;

б) Нет – 189.

11. Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?

а) Да - 21;

б) Нет - 0.

12. Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?

а) Да - 208;

б) Нет -2.

13. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?

а) Да - 208;

б) Нет - 2.

14. Ваше обслуживание в медицинской организации?

а) За счет ОМС, бюджет - 195;

б) За счет ДМС 15;

в) На платной основе - 0.

15. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?

а) Нет - 189;

б) Да - 21.

16. Характеристика комментария:

а) Положительный -20;

б) Отрицательный – 1