**Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в ГБУЗ ПК «КСП №2»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Положение) определяет порядок и условия предоставления медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, Территориальная программа).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

- Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации №736 от 11 мая 2023г;

- Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 785н.

1.3. Целью настоящего Положения является выполнение требований законодательства об обязательном информировании Потребителя (Заказчика) в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, Территориальная программа).

1.4. Обязательное информирование Потребителя (Заказчика) в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы осуществляется в медицинской организации при заключении договора платных медицинских услуг.

1.5. ГБУЗ ПК «КСП №2» размещает информацию о гарантиях оказания гражданам бесплатной медицинской помощи - в рамках Программы и Территориальной программы — на информационных стендах и на своём официальном сайте - ksp2.ru.

**2. Виды, формы и условия медицинской помощи, оказываемой гражданам в рамках Программы и Территориальной программы**

2.1. В зависимости от состояния пациента ему может быть оказана экстренная, неотложная и плановая медицинская помощь.

2.2. Медицинская помощь может быть оказана пациенту в условиях поликлиники, дневного стационара, стационара круглосуточного пребывания, а также бригадой скорой медицинской помощи.

2.3. Экстренная медицинская помощь оказывается гражданину безотлагательно и бесплатно при состояниях, угрожающих жизни.

2.4. Плановая медицинская помощь оказывается при состояниях, позволяющих без ущерба для здоровья пациента предоставить необходимую медицинскую помощь с отсрочкой во времени.

2.5. В ГБУЗ ПК «КСП №2», участвующей в реализации Программы и Территориальной программ бесплатно предоставляются следующие виды медицинской помощи

- первичная медико-санитарная;

-специализированная.

2.6. ГБУЗ ПК «КСП №2» размещает информацию о гарантиях оказания бесплатной медицинской помощи в рамках Программы на информационных стендах в общедоступных местах.

**3. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях** **в рамках Программы и Территориальной программы**

3.1. Амбулаторная помощь в рамках Программы и Территориальной программы оказывается гражданам преимущественно по месту жительства, а также по месту пребывания при обращении в ГБУЗ ПК «КСП №2»

3.2. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в амбулаторных условиях:

1) при оказании плановой медицинской помощи в амбулаторных условиях предусматривается возможность выбора или замены лечащего врача по инициативе пациента на основании его заявления на имя главного врача ГБУЗ ПК «КСП №2» , а также при наличии согласия врача, выбранного пациентом;

2) плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях предоставляется при предъявлении полиса обязательного медицинского страхования (далее - ОМС), паспорта гражданина Российской Федерации или документа, его заменяющего и СНИЛС;

3) новорожденным детям (в период до оформления полиса ОМС) медицинская помощь может предоставляться при предъявлении полиса ОМС и паспорта одного из родителей (опекуна, усыновителя) по их месту проживания;

4) прием плановых пациентов врачом может осуществляться как по предварительной записи (самозаписи) в системе «электронная регистратура», так и лично в регистратуре поликлиники;

5) при оказании первичной медико-санитарной помощи допускается наличие очередности для плановых пациентов, но не более установленного периода ожидания;

6) первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами: врачами-стоматологами, врачами-стоматологами-терапевтами, врачами-стоматологами-хирургами , врачами-стоматологами детскими;

объем медицинской помощи определяется лечащим врачом;

время ожидания приема врача не должно превышать установленного периода ожидания, кроме состояний, требующих оказания неотложной помощи.

7) типовые отраслевые нормы времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом врача, являются основой для расчета норм нагрузки, нормативов численности и иных норм труда врачей ГБУЗ ПК «КСП №2», оказывающих первичную врачебную и первичную специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях;

8) консультативно-диагностическая помощь предоставляется по направлению лечащего врача или другого врача-специалиста с обязательным указанием цели консультации, при наличии результатов предварительного исследования в соответствии с порядками , стандартами и клиническими рекомендациями оказания медицинской помощи;

9) рентгенологические методы исследования гражданам предоставляются по направлению лечащего врача при наличии медицинских показаний и в соответствии с утвержденными порядками, стандартами и клиническими рекомендациями оказания медицинской помощи;

10) при наличии медицинских показаний для проведения консультации специалиста и (или) лабораторно-диагностического исследования, отсутствующего в медицинской организации, пациент направляется в другую медицинскую организацию, где эти медицинские услуги предоставляются бесплатно в рамках Программы и Территориальной программы.

 3.3. Условия предоставления медицинской помощи на дому:

1) медицинская помощь на дому оказывается при острых и внезапных ухудшениях состояния здоровья инвалидам 1 группы;

2) время ожидания медицинского работника для оказания медицинской помощи или медицинских услуг на дому составляет не более установленного периода ожидания с момента регистрации вызова;

3) консультативно-диагностическая помощь на дому осуществляется по направлению лечащего врача не позже установленного периода ожидания с момента заявки, в неотложных случаях - в день заявки.

3.4. Оказание пациенту амбулаторно-поликлинической помощи осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациями (протоколами лечения), утвержденными в установленном законодательством порядке.

3.5. Оказание пациенту амбулаторно-поликлинической помощи включает:

1) осмотр пациента;

2) постановку предварительного диагноза, составление плана обследования и лечения, постановку клинического диагноза, решение вопроса о трудоспособности и режиме;

3) осуществление необходимых лечебно-диагностических мероприятий;

4) организацию и своевременное осуществление необходимых лечебно-диагностических, профилактических мероприятий;

5) проведение при наличии медицинских показаний неотложных мероприятий в объеме первой врачебной помощи, в случае непосредственной угрозы жизни перевод пациента на следующий этап оказания медицинской помощи;

6) оформление медицинской документации;

7) предоставление пациенту необходимой информации о состоянии его здоровья и разъяснение порядка проведения лечебно-диагностических и профилактических мероприятий;

8) предоставление пациенту необходимых документов, обеспечивающих возможность лечения амбулаторно, в том числе на дому, в условиях стационара на дому (рецепты, справки, листок временной нетрудоспособности, направления на лечебно-диагностические процедуры и иное).

Объем амбулаторной помощи на дому включает те же мероприятия, за исключением мероприятий, проведение которых возможно только в амбулаторно-поликлинических условиях.

3.7. При необходимости проведения во время амбулаторного приема медицинских манипуляций, операций и диагностических исследований осуществляется бесплатное обеспечение лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых в рамках Программы и Территориальной программы.

3.8. При проведении диагностических исследований, в том числе рентгенологические исследования в амбулаторных условиях по назначению лечащего врача и врачей-специалистов в рамках Программы и Территориальной программы осуществляется бесплатное обеспечение медицинскими изделиями, лекарственными препаратами, необходимыми для проведения диагностических исследований.

 3.9. В рамках Программы и Территориальной программы направление пациента на плановую госпитализацию в стационар круглосуточного пребывания и дневные стационары осуществляется при наличии медицинских показаний лечащим врачом, в направлении должны указываться цель плановой госпитализации, данные объективного обследования, результаты лабораторных и инструментальных исследований, выполненных на догоспитальном этапе.

3.10. Неотложная медицинская помощь оказывается гражданам в амбулаторно-поликлинических условиях, в том числе при посещении на дому, при острых заболеваниях и обострениях хронических заболеваний, не требующих экстренного медицинского вмешательства. При оказании неотложной медицинской помощи пациенты обеспечиваются бесплатными лекарственными препаратами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, медицинских изделий и расходных материалов, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы и территориальной программы.

**4. Порядок реализации внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан с соответствии с действующим закон**

**4.1. Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют отдельные категории граждан, определенные действующим законодательством.**

**4.2. Предоставление плановой медицинской помощи пациентам, имеющим право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством, осуществляется вне основной очереди.**

**4.3. Информация о категориях граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, размещается на стендах и иных общедоступных местах.**

**4.4. При обращении граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в ГБУЗ ПК «КСП №2», регистратура организует запись пациента на прием к врачу вне очереди. При необходимости выполнения диагностических исследований и лечебных манипуляций лечащий врач организует их предоставление во внеочередном порядке.**

**4.5. При необходимости оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, поликлиника по решению врачебной комиссии направляет граждан с медицинским заключением в иные медицинские организации, где эта помощь может быть предоставлена, для решения вопроса об оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи и решения вопроса о внеочередном ее предоставлении.**