**Положение**

**об информировании пациентов при получении платных услуг в ГБУЗ ПК «КСП №2»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение об информировании пациента при получении платных услуг в медицинской организации (далее Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;

- Законом РФ «О защите прав потребителей»;

- Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам №736 от 11 мая 2023г, установленным Правительством Российской Федерации;

- Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 785н.

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при доведении до пациентов информации об оказании платных услуг в ГБУЗ ПК «КСП №2».

**2. Права пациентов и обязанности медицинской организации в сфере информирования при получении платных услуг**

2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских стоматологических услугах.

2.2. ГБУЗ ПК «КСП№2» обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской стоматологической услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к ГБУЗ ПК «КСП№2».

2.3. ГБУЗ ПК «КСП№2» обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации о платных медицинских услугах в доступной и понятной д платной медицинской услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

**3. Организация информирования пациентов о ГБУЗ ПК «КСП №2» и о предоставляемых ею платных медицинских услугах**

3.1. Информация о ГБУЗ ПК «КСП№2» и предоставляемых ей платных медицинских услугах доводится до сведения пациентов в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей". Медицинская организация предоставляет пациенту сведения, указанные в настоящем пункте и в п. 3.3. настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте ГБУЗ ПК «КСП №2» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- на информационных стендах (стойках) ГБУЗ ПК «КСП №2».

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.2. ГБУЗ ПК «КСП №2» в соответствии с разделом 4 настоящего Положения организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3.3. ГБУЗ ПК «КСП №2» при оказании платных медицинских услуг предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование учреждения: ГБУЗ ПК «КСП №2»

б) адрес ГБУЗ ПК «КСП №2» в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

г) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.4. ГБУЗ ПК «КСП№2» представляет для ознакомления по требованию пациента выписку из единого государственного реестра юридических лиц .

3.5. ГБУЗ ПК «КСП№2» в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" предоставляет информацию о лицензии (выписку из реестра лицензий) на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий медицинская организация обязана информировать граждан путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.6. ГБУЗ ПК «КСП№2» обязана довести до сведения пациента следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации);

к) о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.4. При заключении договора пациенту должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии),клинические протоколы, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. В договоре должна содержаться информация об уведомлении пациента о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.6. Медицинская организация доводит до пациента информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация медицинской организацией не предоставлена, пациент вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении пациентом требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), медицинская организация рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований пациента Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

**4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в**  **ГБУЗ ПК «КСП №2» по вопросам оказания платных медицинских услуг**

4.1. Непосредственное информирование пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в медицинскую организацию осуществляется в регистратуре отделения платных услуг, регистратуре.

4.2. Администратор регистратуры отделения платных услуг, администратор регистратуры, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные им материалы, если таковые были представлены:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «КСП №2»;

- знакомит с Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации, с Информацией о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «КСП №2», Правилами поведения пациента в ГБУЗ ПК «КСП №2»;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- предоставляет информацию, указанную в п. 3.3. настоящего Положения, в том числе информацию о договоре платных медицинских услуг;

- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях ГБУЗ ПК «КСП №2»;

- оказывает пациенту иное необходимое информационно-организационное содействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг;

4.3. Администратор регистратуры отделения платных услуг, администратор регистратуры в пределах своей компетенции по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4. Администратор регистратуры отделения платных услуг, администратор регистратуры предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

а) копию учредительного документа ГБУЗ ПК «КСП №2» , положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) выписку из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в ГБУЗ ПК «КСП №2» соответствии с лицензией.

4.5. Администратор регистратуры отделения платных услуг, администратор регистратуры при информировании пациента о платных медицинских услугах обеспечивает конфиденциальность сведений о пациенте.

4.6. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию администратора регистратуры отделения платных услуг, администратора регистратуры пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

**5. Ответственные лица и ответственность**

5.1. Ответственным лицом за организацию работы по информированию пациентов при получении платных услуг в медицинской организации является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации.

5.2.Руководители структурных подразделений, отделений медицинские и иные работники ГБУЗ ПК «КСП №2» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в пределах их компетенции.

5.3. Лица, допустившие нарушения настоящего Положения несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.