

Результаты анкетирования за 2023 год

С целью повышения доступности и качества медицинской помощи населению проведено анкетирование. Респондентов - 768.

1. Вы обратились в медицинскую организацию?

- а) к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие) - 519;
- б) другое (диспансеризация, профосмотр, справка, рецепт и т. д.) - 249.

2. Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) у врачей-стоматологов:

- а) Да - 768;
- б) Нет - 0.

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью врачей-стоматологов.

- а) Да - 768;
- б) Нет - 0.

4. Срок ожидания приема у врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием?

- а) 14 календарных дней - 302;
- б) 13 календарных- 26;
- в) 12 календарных дней - 33;
- г) 10 календарных дней - 38;
- д) 7 календарных дней - 262;
- е) менее 7 календарных дней - 107.

5. При первом обращении в медицинскую организацию Вы сразу записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача)?

- а) Да - 722;
- б) Нет - 46.

6. Врач Вас принял во время, установленное по записи?

- а) Да - 725;

б) Нет - 43.

7. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

а) Да - 685;

б) Нет - 83.

8. Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?

а) Да - 141;

б) Нет – 627.

9. Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?

а) Да – 756;

б) Нет - 12.

10. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

а) Да - 201;

б) Нет – 567.

11. Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?

а) Да - 201;

б) Нет - 0.

12. Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?

а) Да - 763;

б) Нет -5.

13. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?

а) Да - 763;

б) Нет -5.

14. Ваше обслуживание в медицинской организации?

а) За счет ОМС, бюджет - 687;

- б) За счет ДМС - 69;
- в) На платной основе - 12.

15. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?

- а) Нет - 629;
- б) Да - 139.

16. Характеристика комментария:

- а) Положительный - 139;
- б) Отрицательный - 0.