

Результаты анкетирования за I квартал 2024 года

С целью повышения доступности и качества медицинской помощи населению проведено анкетирование. Респондентов - 223.

1. Вы обратились в медицинскую организацию?

- а) к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие) - 175;
- б) другое (диспансеризация, профосмотр, справка, рецепт и т. д.) - 48.

2. Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) у врачей - стоматологов:

- а) Да - 221;
- б) Нет - 2.

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью врачей-стоматологов.

- а) Да - 223;
- б) Нет - 0.

4. Срок ожидания приема у врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием?

- а) 14 календарных дней - 5;
- б) 13 календарных дней - 6;
- в) 12 календарных дней - 3;
- г) 10 календарных дней - 9;
- д) 7 календарных дней - 102;
- е) менее 7 календарных дней - 98.

5. При первом обращении в медицинскую организацию Вы сразу записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача)?

- а) Да - 197;
- б) Нет - 26.

6. Врач Вас принял во время, установленное по записи?

- а) Да - 209;
- б) Нет - 14.

7. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

- а) Да - 192;
- б) Нет - 31.

8. Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?

- а) Да - 86;
- б) Нет – 137.

9. Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?

- а) Да – 219;
- б) Нет - 4.

10. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

- а) Да - 8;
- б) Нет – 215.

11. Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?

- а) Да - 8;
- б) Нет - 0.

12. Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?

- а) Да - 220;
- б) Нет -3.

13. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?

- а) Да - 221;
- б) Нет - 2.

14. Ваше обслуживание в медицинской организации?

- а) За счет ОМС, бюджет - 201;
- б) За счет ДМС 18;
- в) На платной основе - 4.

15. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?

- а) Нет - 216;
- б) Да - 7.

16. Характеристика комментария:

- а) Положительный - 7;
- б) Отрицательный - 0.