

## Результаты анкетирования за II квартал 2024 год

С целью повышения доступности и качества медицинской помощи населению проведено анкетирование. Респондентов - 180.

1. Вы обратились в медицинскую организацию?

- а) к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие) - 154;
- б) другое (диспансеризация, профосмотр, справка, рецепт и т. д.) - 21.

2. Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) у врачей-стоматологов:

- а) Да - 177 ;
- б) Нет - 3.

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью врачей-стоматологов.

- а) Да - 179;
- б) Нет - 1.

4. Срок ожидания приема у врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием?

- а) 14 календарных дней - 4;
- б) 13 календарных дней - 9;
- в) 12 календарных дней - 5;
- г) 10 календарных дней - 11;
- д) 7 календарных дней - 62;
- е) менее 7 календарных дней - 89.

5. При первом обращении в медицинскую организацию Вы сразу записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача)?

- а) Да - 147;
- б) Нет - 33.

6. Врач Вас принял во время, установленное по записи?

- а) Да - 168;

б) Нет - 12.

7. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

а) Да - 176;

б) Нет - 4.

8. Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?

а) Да - 51;

б) Нет – 129.

9. Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?

а) Да – 179;

б) Нет -1.

10. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

а) Да - 11;

б) Нет – 169.

11. Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?

а) Да - 11;

б) Нет - 0.

12. Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?

а) Да - 178;

б) Нет -2.

13. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?

а) Да - 180;

б) Нет - 0.

14. Ваше обслуживание в медицинской организации?

а) За счет ОМС, бюджет - 176;

б) За счет ДМС 0;

в) На платной основе - 4.

15. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?

а) Нет - 185;

б) Да - 5

16. Характеристика комментария:

а) Положительный - 5;

б) Отрицательный - 0.